



Standardy Ochrony Małoletnich

No Limit Travel & Marideo s.c.

Wprowadzenie

Mając na uwadze Ustawę z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy nowelizującą przepisy dotyczące standardów ochrony Małoletnich znajdujące się w art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie Małoletnich, uznając istotną rolę biznesu w zapewnieniu poszanowania praw Małoletnich, w szczególności prawa do ochrony ich godności i wolności od wszelkich form krzywdzenia, Organizator Turystyczny No Limit Travel & Marideo s.c., NIP: 9532614109. ("Organizator Turystyczny", "my", "nasz" lub "nas"), przyjmuje niniejszy dokument, jako wzór standardów, zasad i procedur w przypadku podejrzenia, że Małoletniemu, które przebywa na wycieczkach oraz wycieczkach szkolnych, obozach lub koloniach organizowanych przez Organizatora, nie dzieje się krzywda oraz zapobiega takim zagrożeniom.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizator prowadzi swoją działalność operacyjną z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw Małoletnich, jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. Organizator uznaje swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądanых postaw społecznych.
3. Organizator w szczególności podkreśla istotność prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletnich i zobowiązuje się szkolić swój Personel w tym zakresie.
4. Organizator zobowiązuje się edukować Personel na temat okoliczności wskazujących, że Dziecko przebywające podczas imprez turystycznych może być krzywdzone oraz w zakresie sposobów szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje.

§ 2.

Definicje

1. Małoletni – każda osoba poniżej 18 roku życia;
2. Krzywdzenie Małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę Małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka Personelu lub zagrożenie dobra Małoletniego, w tym jego zaniechanie. Na szkodę Małoletnich mogą być popełnione wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko Małoletnim (np. wykorzystywanie seksualne z art. 200 kodeksu karnego). Z uwagi na specyfikę obiektów turystycznych, w których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia, przestępstwami, do których najczęściej może dojść na ich terenie będą przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności zgwałcenie (art. 197 kodeksu karnego), seksualne wykorzystanie niepełnoletniości i bezradności (art. 198 kk), seksualne wykorzystanie zależności lub krytycznego położenia (art. 199 kk), seksualne wykorzystanie osoby poniżej 15 roku życia (art. 200 kk), grooming (uwiedzenie Małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość – art. 200a kk);
3. Opiekun Małoletniego – osoba uprawniona do reprezentacji Małoletniego, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl Standardów opiekunem jest również rodzic zastępczy, nauczyciel lub wychowawca kolonijny, pełniący obowiązek opiekuna pełnoprawnego podczas imprezy turystycznej.
4. Personel – osoba zatrudniona w Organizatora na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, wynajęty pilot wycieczki;

§ 3.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Personelem a Dzieckiem

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez Personel jest działanie dla dobra Małoletniego i w jego najlepszym interesie.
2. Personel traktuje Małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Małoletniego w jakiegokolwiek formie. Personel realizując te cele działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych organizacji oraz swoich kompetencji.
3. Personel jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z Małoletnimi i każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec Małoletniego są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych Małoletnich. Personel zobowiązany jest działać w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji jego zachowania.
4. W komunikacji z Małoletnimi Personel zobowiązany jest zachowywać cierpliwość i szacunek, słuchać uważnie Małoletnich i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.
5. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać Małoletniego. Nie wolno krzyczeć na Dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa Małoletniego lub innych Małoletnich.
6. Nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących Małoletniego wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych Małoletnich. Obejmuje to wizerunek Małoletniego, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
7. Podejmując decyzje dotyczące Małoletniego, Personel zobowiązany jest poinformować je o tym i starając się brać pod uwagę jego oczekiwania.
8. Personel zobowiązany jest szanować prawo Małoletniego do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępstwo od zasady poufności, aby chronić Dziecko, Personel zobowiązany jest wyjaśnić mu to najszybciej jak to możliwe.
9. Personel zobowiązany jest zadbać o to, aby być w zasięgu wzroku lub słuchu innych członków Personelu, kiedy prowadzi aktywności z dziećmi. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach, kiedy członek Personelu musi zostać z Dzieckiem sam na sam, zawsze zobowiązany jest powiadomić o tym inne osoby z Personelu oraz jeśli to możliwe i zasadne Opiekuna Małoletniego, a także zobowiązany jest poinformować, w którym dokładnie miejscu będzie przebywać wraz z Dzieckiem.
10. Nie wolno zachowywać się w obecności Małoletniego w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec Małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
11. Personel zobowiązany jest do zapewnienia Małoletnich, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Personelowi lub kierownikowi obiektu i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
12. Nie wolno nawiązywać z Małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie Małoletnim treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
13. Nie wolno utrzymywać wizerunku Małoletniego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków Małoletnich bez uprzedniej zgody Opiekunów Małoletniego oraz samego Małoletniego.
14. Nie wolno proponować Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności Małoletnich.
15. Każde przemocowe działanie wobec Małoletniego jest niedopuszczalne. Nie wolno bić, szturczać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej Małoletniego, ani dotykać Małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
16. Kontakt z Małoletnimi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków Personelu. Nie wolno zapraszać Małoletnich do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z nimi poza godzinami pracy. Obejmuje to także kontakty z Małoletnimi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).

§ 4.

Zasady identyfikacji Małoletniego przebywającego na imprezach turystycznych organizowanych przez Organizator i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa

1. Przyjmując Dziecko na imprezę turystyczną zawsze kiedy jest to możliwe, należy dokonywać identyfikacji Małoletniego i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa.
2. Przeprowadzenie identyfikacji Małoletniego przez Personel jest obowiązkowe w sytuacjach nietypowych i podejrzanych, wskazujących, że istnieje ryzyko krzywdzenia Małoletniego.
3. W celu identyfikacji Małoletniego i jego relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa należy:
 - 1) zapytać o tożsamość Małoletniego oraz o relację Małoletniego w stosunku do osoby, z którą przybyło lub w nim przebywa. W tym celu można poprosić o dokument tożsamości Małoletniego lub inny dokument potwierdzający, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad Małoletnim. W przypadku braku dokumentu tożsamości można poprosić o podanie danych Małoletniego (imię, nazwisko, adres, numer PESEL);
 - 2) w przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo Małoletniego i osoby dorosłej należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz Małoletnim;
 - 3) jeżeli osoba dorosła nie jest Opiekunem Małoletniego, należy zapytać, czy posiada dokument świadczący o zgodzie Opiekunów Małoletniego na wspólny wyjazd osoby dorosłej z Dzieckiem (np. pisemne oświadczenie wyrażające zgodę co najmniej jednego z rodziców Małoletniego/opiekunów prawnych. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami Małoletniego należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny);
 - 4) jeżeli osoba dorosła nie posiada dokumentu zgody Opiekunów Małoletniego, należy poprosić o numer telefonu wyżej wymienionych, aby zadzwonić i potwierdzić przebywanie Małoletniego z obcą osobą dorosłą za wiedzą i zgodą Opiekunów Małoletniego.
4. W przypadku oporu ze strony osoby dorosłej co do okazania dokumentu Małoletniego lub wskazania relacji należy wyjaśnić, że procedura służy zapewnieniu Małoletnim bezpieczeństwa i obowiązek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. W przypadku gdy rozmowa nie rozwieje wątpliwości dotyczących podejrzenia wobec dorosłego i jego intencji skrzywdzenia Małoletniego, należy dyskretnie powiadomić właściciela No Limit Travel & Marideo s.c. (+48 509 684 222) lub osobę przez niego wyznaczoną oraz pracowników ochrony (o ile są na terenie obiektu). Aby nie wzbudzać podejrzeń, można np. powołać się na konieczność skorzystania ze sprzętów na tyłach recepcji, prosząc osobę dorosłą, aby poczekała wraz z Małoletnim w holu, restauracji lub innym miejscu.
6. Od momentu kiedy pojawiły się pierwsze wątpliwości, zarówno Małoletni, jak i osoba dorosła powinni być pod stałą obserwacją Personelu i nie pozostawać sami.
7. Właściciel Organizator lub osoba przez niego wyznaczona podejmuje decyzję o zawiadomieniu policji lub w razie wątpliwości przejmuje rozmowę z podejrzaną osobą dorosłą w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.
8. W przypadku gdy rozmowa potwierdzi przekonanie o próbie lub popełnieniu przestępstwa na szkodę Małoletniego, przełożony zawiadamia o tym fakcie policję. Dalej stosuje się zasady w przypadku okoliczności wskazujących na skrzywdzenie Małoletniego.
9. W przypadku gdy świadkami nietypowych lub podejrzanych sytuacji jest Personel innych komórek organizacyjnych, np. serwis sprzątający, obsługa pokoi, pracownicy baru i restauracji, ochrony, powinni oni o tym niezwłocznie zawiadomić właściciela Organizatora lub osobę przez niego wyznaczoną, która zadecyduje o podjęciu odpowiednich działań.

§ 5.

Zasady i procedury reagowania w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro Małoletniego jest zagrożone; osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego

1. Personel posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia Małoletnich.
2. Zagrożenie bezpieczeństwa Małoletnich może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania.

3. Personel zobowiązany jest niezwłocznie informować właściciela Organizatora o każdym podejrzeniu krzywdzenia Małoletniego.

4. Interwencja prowadzona jest przez właściciela Organizatora, który może wyznaczyć na stałe do tego zadania inną osobę, chyba że wystarczające będą działania Personelu w tym zakresie. W przypadku wyznaczenia takiej osoby jej dane (imię, nazwisko, email, telefon) zostaną podane do wiadomości Personelu, Małoletnich i Opiekunów Małoletnich.

5. Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia Małoletniego występuje wtedy, gdy:

1) Dziecko ujawniło Personelowi fakt krzywdzenia,

2) Personel zaobserwował krzywdzenie,

3) Dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem Małoletnich w pokoju osoby dorosłej;

4) Opiekun Małoletniego lub osoba trzecia zgłosi fakt krzywdzenia Małoletniego.

6. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego przez innego Małoletniego przebywającego (np. na zajęciach grupowych) należy w pierwszej kolejności zgłosić sytuację nauczycielowi lub innemu opiekunowi, a jeśli nie zostaną podjęte przez niego kroki, przeprowadzić rozmowę z Małoletnim podejrzanym o krzywdzenie (w miarę możliwości przy Opiekunie Małoletniego) oraz Opiekunem Małoletniego, a także oddzielnie z Małoletnim poddawany krzywdzeniu (w miarę możliwości przy Opiekunie Małoletniego) oraz Opiekunem Małoletniego. Należy zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od Małoletniego podejrzanego o krzywdzenie. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia. W zależności od charakteru zdarzenia Personel samodzielnie podejmuje działania wyjaśniające i naprawcze lub bezzwłocznie informuje właściciela Organizatora w celu przeprowadzenia interwencji.

7. W razie podejrzenia, że Małoletni doświadcza ze strony innego Małoletniego przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie bądź powtarzającej się przemocy fizycznej, powtarzającej się przemocy psychicznej lub powtarzających się niepokojących innych zachowaniach, osoba interweniująca zobowiązana jest dodatkowo złożyć zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa lub zawiadomić najbliższy sąd rodzinny.

8. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego przez Opiekuna Małoletniego/ osobę z którą przebywa w formie:

1) przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego i/lub zagrożone jest jego życie, Personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od Opiekuna Małoletniego/osoby z którą przebywa podejrzaną o krzywdzenie oraz zawiadomić policję pod numerem 112 lub 997;

2) innych przestępstw, osoba interweniująca zobowiązana jest powiadomić policję lub prokuraturę składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa;

3) jednorazowej innej przemocy fizycznej (np. klapsy, popychanie, szturchanie), przemocy psychicznej (np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie) lub innych niepokojących zachowań (tj. krzyk, niestosowne komentarze), Personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego, przeprowadzić rozmowę z Opiekuna Małoletniego/osobą z którą przebywa podejrzaną o krzywdzenie, w przypadku powtarzającej się przemocy osoba interweniująca zobowiązana jest powiadomić właściwy ośrodek pomocy społecznej, równolegle składając do sądu rodzinnego wniosek o wgląd w sytuację rodziny.

9. W przypadku powzięcia przez członka Personelu podejrzenia, że Dziecko jest krzywdzone przez osoby trzecie (w tym członka Personelu) w formie:

1) przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie, Personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od osoby podejrzaną o krzywdzenie oraz zawiadomić policję pod nr 112 lub 997;

2) innych typów przestępstw, Personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od osoby podejrzaną o krzywdzenie oraz poinformować na piśmie policję lub prokuraturę, składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa;

3) jednorazowej innej przemocy fizycznej (np. klapsy, popychanie, szturchanie) lub przemocy psychicznej (np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie), Personel jest zobowiązany zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od osoby podejrzaną o krzywdzenie. Osoba interweniująca zobowiązana jest zakończyć współpracę z osobą krzywdzącą Dziecko;

4) innych niepokojących zachowań (tj. krzyk, niestosowne komentarze), Personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego i odseparować je od osoby podejrzanej o krzywdzenie oraz osoba interweniująca zobowiązana jest przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą, a w przypadku braku poprawy zakończyć współpracę.

10. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia Małoletniego należy uniemożliwić Małoletniemu oraz osobie podejrzewanej o krzywdzenie Małoletniego oddalenie się.

11. W uzasadnionych przypadkach można dokonać obywatelskiego zatrzymania osoby podejrzewanej. W takiej sytuacji, do czasu przybycia policji należy trzymać tę osobę pod nadzorem dwóch pracowników w osobnym pomieszczeniu z dala od widoku innych osób.

12. W każdym przypadku należy zadbać o bezpieczeństwo Małoletniego. Dziecko powinno przebywać pod opieką pracownika do czasu przyjazdu policji.

13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że doszło do popełnienia przestępstwa powiązanego z kontaktem Małoletniego z materiałem biologicznym sprawcy (sperma, ślina, naskórek), należy w miarę możliwości nie dopuścić, aby Dziecko myło się oraz jadło/piło do czasu przyjazdu policji.

14. Po odbiorze Małoletniego przez policję należy zabezpieczyć materiał z monitoringu oraz inne istotne dowody (np. dokumenty) dotyczące zdarzenia i na wniosek służb przekazać ich kopię listem poleconym lub osobiście prokuratorowi lub policji.

15. Personel oraz osoba interweniująca ma obowiązek sporządzić notatkę służbową ze zdarzenia oraz podjętych działań. Notatka może mieć formę pisemną lub mailową.

16. Po interwencji należy opisać zdarzenie w ewidencji zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego. Ewidencję zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego prowadzi osoba wyznaczona przez właściciela Organizatora.

§ 6.

Zatrudnianie osób do pracy z Dziećmi

1. Wszystkie osoby pracujące z dziećmi muszą być dla nich bezpieczne, co oznacza m.in., że ich historia zatrudnienia powinna wskazywać, że nie skrzywdziły w przeszłości żadnego Małoletniego.

2. Personel zatrudniony przez Organizatora do prac związanych z edukacją, wypoczynkiem i opieką nad Dziećmi, tj. głównie pilotów wycieczek, należy obowiązkowo sprawdzić w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Sprawdzenie należy powtarzać co roku.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Polityka wchodzi w życie z dniem 23 lipca 2024 roku.

2. Organizator udostępnia Standardy na swojej stronie internetowej oraz informuje o nich Personel i wszystkie osoby podpisujące umowę na imprezę turystyczną.